

SORTEO BH BIKES X TIERRA ESTELLA EPIC GRAVEL 2026

DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

BH BIKES EUROPE S.L., con domicilio social en Calle Perretagana no. 10 - 01015 Vitoria-Gasteiz, y con NIF B-01003599 (en adelante BH BIKES), realiza una campaña promocional dirigida a los asistentes de Sea Otter 2025, sean o no clientes de BH BIKES, publicitando esta promoción para animarlos a inscribirse en el Programa de Mensajes de Marketing. Consiste en ofrecerles la posibilidad de participar en el "SORTEO BH BIKES X TIERRA ESTELLA EPIC GRAVEL 2026" y obtener un premio durante el periodo promocional, todo ello conforme a los requisitos detallados en las presentes Bases.

En adelante, la Promoción.

ÁMBITO GEOGRÁFICO

El ámbito geográfico de la Promoción será España.

PERSONAS A LAS QUE VA DIRIGIDA ESTA PROMOCIÓN

Esta Promoción está dirigida únicamente a usuarios que residan en la UE, que sean mayores de 18 años, que hayan participado donde se publicita esta Promoción y aquellos que hayan rellenado los datos requeridos para la participación en enlace. Sólo se consideran usuarios los particulares, quedando excluidos los empleados de las empresas del Grupo BH BIKES, agencias implicadas en la Promoción, proveedores, empleados directos e indirectos que hayan intervenido en la elaboración o impresión de cualquier parte de la misma, así como sus familiares directos. No se permitirá la entrada a ninguna persona que esté en posición de beneficiarse injustamente de información privilegiada y no pública relacionada con esta actividad, ni a nadie que esté en posición de alterar injustamente su desarrollo.

PERIODO PROMOCIONAL

Participarán en la presente Promoción aquellos usuarios que hayan cumplimentado los datos requeridos para la participación en el enlace durante el periodo comprendido entre el 26 de septiembre de 2026 y el 20 de marzo de 2025, ambas fechas inclusive, y cumplan con lo establecido en las presentes Bases.

PUBLICIDAD DE LA PROMOCIÓN

A título enunciativo y no limitativo, BH BIKES publicitará la Promoción a través de los siguientes medios:

La página web www.bikes.com;

Páginas de redes sociales de BH BIKES;

Newsletter.

DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

Hay un total de 1 premio que incluye:

- 2 entradas para la Tierra Estella Epic Gravel 2026 (18 de abril de 2026).

El premio no podrá ser cambiado a petición de los participantes en la Promoción. El disfrute del premio será personal e intransferible y queda expresamente prohibida la venta del mismo.

BH BIKES se reserva el derecho de sustituir los premios por otros de similar naturaleza o valor.

En adelante los Premios.

PROCESO DE PROMOCIÓN

ACEPTACIÓN

La participación en el concurso implica la plena aceptación de las presentes bases.

INSCRIPCIÓN

La participación en el concurso deberá realizarse dentro del plazo de la Promoción, del 25 de febrero de 2026 al 20 de marzo de 2026 (ambos inclusive), en:

https://www.bhbikes.com/es_es/tierraestellagravelrace_affle_2026

El acceso a esta página está limitado a quienes hayan cumplimentado los datos requeridos para la participación en enlace, a través de su dirección de correo electrónico, introduciendo sus datos de contacto y respondiendo a una serie de preguntas sobre intereses; y aceptando, al hacer clic, haber leído las Bases, el Aviso Legal y la Política de Privacidad, Protección de Datos Personales de BH BIKES y el envío de Newsletter.

PARTICIPACIÓN

Para participar deberá cumplimentar el formulario creado al efecto en la página web https://www.bhbikes.com/es_es/tierraestellagravelrace_affle_2026 incluyendo los siguientes datos:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Código postal

Intereses

Cada usuario registrado podrá participar un máximo de 1 vez.

RANKING

Sólo se otorgará 1 premio por dirección de correo electrónico/registro tras la validación de los datos del ganador.

BH Bikes seleccionará un total de un ganador final para el premio.

Los participantes que sean ganadores anteriores de concursos de BH Bikes sólo podrán optar a

ganar el/los premio(s) 3 meses después de haber participado en el concurso que ganaron.

Si la participación de un ganador no se considera válida, de acuerdo con los términos de estas reglas, el premio no se asignará a ningún otro participante.

CONDICIONES DE ENTREGA DEL PREMIO

Una vez realizado el recuento de participantes y puntos, obtenido el ganador y verificado por BH BIKES, el Servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el ganador para gestionar la aceptación del Premio.

Si tras varios intentos no ha sido posible entregar el Premio al ganador antes de marzo de 2026, a todos los efectos se entenderá que renuncia al Premio y éste se declarará desierto.

La renuncia al Premio no dará derecho a indemnización o compensación alguna.

La entrega efectiva del Premio dependerá de que el ganador cumpla las condiciones establecidas en las presentes bases y de la veracidad de la información facilitada a BH BIKES.

RESPONSABILIDAD Y MOTIVOS DE DESCALIFICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

En caso de que se produzcan irregularidades en la participación de algún concursante, BH BIKES se reserva el derecho de emprender las acciones legales que estén a su alcance contra fraudes o actos delictivos. También se reserva el derecho, por causas justificadas, de eliminar a cualquier usuario que haga trampas o perturbe o dificulte su correcto funcionamiento.

En particular, si se detectan participaciones fraudulentas de forma demostrable, BH BIKES se reserva el derecho de bloquear la cuenta de usuario del participante, anular las puntuaciones registradas por éste y prohibirle cualquier participación futura en cualquier promoción de BH BIKES EUROPE S.L.

TRATAMIENTO FISCAL

Los Premios otorgados en la presente Promoción no están sujetos a retención o ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) conforme a lo dispuesto en el artículo 75.3.f) del Real Decreto 439/2007, por el que se aprueba el Reglamento del IRPF, al ser su base imponible inferior a 301 euros.

RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ORGANIZADORA

BH BIKES no se responsabiliza del uso que el ganador haga del Premio, ni del uso de los servicios que deban ser prestados por terceras empresas a los efectos de la presente Promoción.

BH BIKES no será responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la concesión, aceptación, disfrute, utilización, rechazo y/o pérdida del Premio otorgado en virtud del presente juego y/o de cualquier otra incidencia que pudiera producirse con posterioridad a su concesión y durante el disfrute del Premio por el participante.

BH BIKES no se hace responsable de cualquier problema o entrega posterior del Premio; cualquier defecto o desperfecto estará cubierto por la garantía del fabricante.

TERCERAS EMPRESAS

Se podrá acceder a esta Promoción a través de diferentes canales, además de la página web en www.bhbikes.com, como por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo, Facebook, Instagram o Twitter, o a través de los correos electrónicos y Newsletters que se reciban.

Facebook, Instagram, Twitter y Google no patrocinan, avalan ni gestionan en ningún caso esta Promoción ni tienen vinculación alguna con la misma; ésta es desarrollada única y directamente por BH BIKES.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, le informamos que sus datos personales serán tratados por BH BIKES EUROPE S.L., con domicilio social en Calle Perretagana nº. 10 - 01015 Vitoria-Gasteiz.

El tratamiento de los datos personales de los concursantes y ganadores del presente concurso es obligatorio conforme a lo dispuesto en el citado Reglamento.

En virtud de lo anterior, el mero hecho de participar en este concurso implica el consentimiento expreso del Interesado para el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en dicho Reglamento.

Veracidad y exactitud de la información:

Los participantes deberán facilitar información veraz y actualizada que se corresponda con su propia identidad. En consecuencia, se presume que la información facilitada por los participantes y, en su caso, ganadores durante cualquier fase de la promoción es veraz y está

actualizada, siendo responsabilidad de los mismos comunicar a los responsables cualquier actualización y/o rectificación que se requiera.

Los datos de los participantes y ganadores de esta Promoción (en adelante, los "Titulares de los Datos") serán tratados conforme a lo establecido en la presente cláusula.

Responsables del tratamiento:

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, "GDPR"), se informa a todos los concursantes y ganadores que los datos personales que faciliten para participar en la presente Promoción serán gestionados por el siguiente Responsable del Tratamiento: BH BIKES EUROPE S.L., con domicilio en Calle Perretagana no. 10 - 01015 VitoriaGasteiz (en adelante "BH BIKES").

Delegado de Protección de Datos (en adelante "DPO"):

El correo electrónico de contacto del RPD de BH BIKES es rgpd@bhbikes.com.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos de carácter personal facilitados para participar en el presente concurso serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad de BH BIKES, con sujeción a las siguientes condiciones:

Finalidades para las que BH BIKES trata sus datos personales:

BH BIKES EUROPE S.L. tratará sus datos personales para:

- Gestionar tu participación en la Promoción y cualquier actividad relacionada, por ejemplo, para informarte de cualquier cambio o incidencia, de que eres ganador, etc.
- Gestionar la entrega del Premio. A tal efecto, nos pondremos en contacto con usted por cualquier medio disponible en ese momento (correo electrónico) para solicitarle cualquier información adicional que podamos necesitar para gestionar la entrega del Premio (por ejemplo, nº de DNI, dirección postal, etc.).
- Revelar, publicitar y publicar online su nombre registrado, como ganador, con la finalidad de informar al resto de participantes y al público en general de la identidad de los participantes ganadores, así como con fines comerciales o informativos de BH BIKES.
- Enviar mensajes de marketing a través de los medios de comunicación convencionales y electrónicos disponibles, sobre productos, servicios y actividades deportivas, culturales y benéficas en las que participe BH BIKES, ofreciendo ventajas a nuestros clientes, de acuerdo con su perfil comercial.
- Proporcionar al Titular de los Datos la información necesaria para que su inscripción se ajuste a lo establecido en el Reglamento.
- Garantizar la inexistencia de actividades fraudulentas o contrarias a las normas.
- Cumplir con las obligaciones legales inherentes a la Promoción.
- Identificar al ganador.

- Comprobar que el Premio se ha obtenido de forma justa y que su participación se ajusta a las Reglas. A saber, comprobar que se ha cumplido el requisito de otorgar un solo premio de cada tipo por usuario registrado/dirección/correo electrónico durante la duración del juego, y que se ha cumplido el requisito relativo al periodo de tiempo entre promociones de las que el participante resulta ganador.

¿Cuál es la base legal para que BH BIKES trate sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es:

- a) La realización y ejecución de la relación promocional que entablaste al participar en la presente Promoción;
- b) El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a BH BIKES. Nuestro interés legítimo en dicho tratamiento se basa en su consentimiento.

Cesión de datos a terceros por parte de BH BIKES:

Los datos personales tratados por BH BIKES para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios, siendo la base legal la comunicación:

- El tratamiento de datos personales para anunciar, publicitar y publicar su nombre registrado en Internet (...) implica necesariamente la comunicación de datos a cualquier tercero con acceso a los medios y canales de comunicación en los que se reproduzcan, publiquen o den a conocer públicamente los datos de los Titulares.

Cuando los datos del Titular se reproduzcan, publiquen o comuniquen públicamente en medios accesibles desde cualquier país del mundo, por ejemplo Internet, el tratamiento de los datos permitirá que terceros que se encuentren fuera del territorio de la Unión Europea puedan tener conocimiento de esos datos personales.

- A jueces, tribunales, organizaciones de defensa de los derechos de los consumidores o cualquier otro tercero al que BH BIKES esté obligado a revelar la información en caso de que se presente una impugnación por parte del Titular o una reclamación por parte de BH BIKES o del Titular.

- A terceros que presten apoyo logístico, asistencia administrativa o cualesquiera otros proveedores que presten un servicio relacionado con la presente Promoción (por ejemplo, proveedores de servicios de entrega y servicios informáticos). Estos terceros podrán acceder a los datos personales en la medida necesaria para prestar dichos servicios.

Transferencias internacionales:

Siendo la base lícita el cumplimiento de las condiciones establecidas en las presentes Bases para el buen fin de la Promoción y premios, en su caso, se informa al Titular que cuando los destinatarios de los datos descritos anteriormente se encuentren fuera del territorio del Espacio Económico Europeo, la comunicación de dichos datos por parte de BH BIKES requerirá la transferencia internacional de datos a los efectos del cumplimiento de las condiciones estipuladas en las presentes Bases, si bien dicha transferencia se completará de conformidad con los requisitos establecidos en la legislación aplicable.

Puede solicitar una copia de estas medidas de seguridad poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico rgpd@bhbikes.com.

Plazo de conservación de los datos de BH BIKES:

Los datos serán tratados durante la vigencia de la Promoción y, una vez entregados los Premios, durante el tiempo legalmente previsto y necesario para cumplir con la normativa vigente.

Derechos de imagen:

El concursante ganador autoriza a BH BIKES a utilizar su nombre e imagen en el ámbito de su participación en el Concurso, para su reproducción por cualquier medio, ya sea electrónico (internet y similares) o convencional (papel, fotografías y similares), en cualquier soporte o sistema técnico/tecnológico existente en la actualidad o en fase de investigación y desarrollo (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, navegación por internet; cualquier forma de navegación televisiva; navegación en teléfonos móviles; proyección o exhibición en una sala de cine o en cualquier otro lugar, o cualquier otra proyección pública en beneficio de BH BIKES), durante el plazo máximo legalmente permitido y para todos los territorios del mundo, para ser utilizados con fines de marketing, comerciales o similares legítimamente asociados al perfil público de BH BIKES, y para ser exhibidos en actos públicos o en lugares abiertos al público. En virtud de lo anterior, la aceptación del Premio por parte del ganador implica la autorización expresa para la utilización de los derechos personales antes descritos.

No obstante lo anterior, a título enunciativo pero no limitativo, se detallan a continuación algunas de las actividades que serán llevadas a cabo por BH BIKES:

- El concursante ganador autoriza a BH BIKES a utilizar, publicar y reproducir su imagen y nombre en todo el mundo y sin restricciones, en cualquier forma de publicidad, promoción, publicación, incluso en Internet o cualquier otro medio de su clase, con el fin de informar a los demás concursantes y al público en general de la identidad del concursante ganador, así como con fines comerciales o informativos de BH BIKES. Entre estos usos, con fines comerciales o promocionales, podrá utilizar y difundir las imágenes y el nombre del participante ganador en Internet, televisión o cualquier otro medio elegido por BH BIKES. El uso y publicación de las imágenes del Titular de los datos en su condición de participante ganador, según lo establecido en las presentes Bases, no dará lugar ni dará derecho al participante ganador a ningún pago, compensación o beneficio económico de ningún tipo.

- El concursante ganador no debe haber cedido, ni ceder en el futuro, todos o algunos de los derechos aquí referidos a ninguna persona física o jurídica, de forma que impida o interfiera en los derechos previamente concedidos.

- El concursante premiado se compromete a no retirar esta autorización sin causa justificada, a sabiendas de que dicha retirada supondría pérdidas y perjuicios para BH BIKES, dadas las cantidades desembolsadas, a saber, para incluir su nombre, imagen y voz en el anuncio, además del coste de retirarlos, si fuera posible. El Titular se obliga a mantener indemne a BH

BIKES por cualesquiera responsabilidades que pudieran derivarse del ejercicio del derecho aquí reconocido y a indemnizarle por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de las obligaciones aquí asumidas o de la inexactitud de las declaraciones realizadas. BH BIKES le informa que el tratamiento de los citados datos personales implica necesariamente la comunicación de los mismos a cualquier tercero con acceso a los medios y canales de comunicación donde se reproduzcan, publiquen o difundan públicamente los datos del Titular. Cuando los datos del Titular se reproduzcan, publiquen o comuniquen públicamente en medios accesibles desde cualquier país del mundo, por ejemplo Internet, el tratamiento de los datos permitirá que terceros que se encuentren fuera del territorio de la Unión Europea puedan tener conocimiento de esa información personal.

Derechos:

Le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, supresión, al olvido, a la limitación del tratamiento, a la portabilidad y a oponerse al tratamiento de sus datos mediante escrito dirigido a BH BIKES EUROPE S.L., con domicilio social en Calle Perretagana nº. 10 - 01015 Vitoria-Gasteiz, y con NIF B-01003599 (Ref.: Promoción "SORTEO BH BIKES X TIERRA ESTELLA EPIC GRAVEL 2026") o a través del correo electrónico rgpd@bhbikes.com, adjuntando fotocopia de su DNI o pasaporte e indicando el derecho que desea ejercitar, además de retirar el consentimiento prestado para este tratamiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en materia de protección de datos, a través de su oficina virtual (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>) o dirigiéndose por escrito a la sede de dicho organismo..

IMPREVISTOS Y ACONTECIMIENTOS EXCEPCIONALES

BH BIKES se reserva el derecho a cancelar, prorrogar, acortar o modificar la Promoción si las circunstancias así lo exigieran, sin necesidad de justificar la decisión y sin que ello dé derecho a exigir ningún tipo de responsabilidad como consecuencia de la misma, siempre de forma que se evite perjudicar los derechos adquiridos por los participantes.

De forma justificada, las empresas organizadoras se reservan el derecho de expulsar a cualquier cliente que haga trampas, perturbe o imposibilite el buen funcionamiento de la Promoción y el normal y lícito desarrollo de la misma.

Para asegurar y comprobar la veracidad de los participantes en la Promoción, si BH BIKES detectase alguna anomalía en la participación del ganador o en la forma de determinar el ganador, tendrá derecho a solicitar información y documentación adicional, siendo responsabilidad del participante conservarla para tal eventualidad, incluso una vez finalizada la Promoción.

BH BIKES no se responsabiliza de los posibles fallos tecnológicos en los servicios de comunicaciones derivados de causas imprevistas, por ejemplo, en el servicio de recepción automática.

CONSULTAS E INFORMACIÓN

Las condiciones de participación en la presente Promoción se publicarán en la página web https://www.bhbikes.com/es_es/tierraestellagravelrace_affle_2026 durante todo el periodo de participación.

Para cualquier consulta adicional sobre la Promoción, el cliente podrá llamar al teléfono habilitado al efecto, 945 13 52 02.

APLICACIÓN DE LAS BASES

El mero hecho de participar en esta Promoción implica la aceptación de las presentes Bases. En caso de duda sobre la interpretación de las presentes Bases, prevalecerá la opinión de BH BIKES.

Cualquier cambio material en las presentes bases será comunicado a través de las Redes Sociales de BH Bikes (Instagram y Facebook) y en la web de participación https://www.bhbikes.com/es_es/tierraestellagravelrace_affle_2026 y a los correos electrónicos de registro de los respectivos participantes, con una antelación de 10 días a la entrada en vigor de los cambios realizados. Si el participante decide seguir participando en este concurso acepta estos cambios.

La participación en la Promoción es gratuita.

LITIGIOS Y LEY APLICABLE

Las presentes Bases se rigen por la legislación española.

Cualquier incumplimiento de las mismas por parte del participante supondrá su eliminación inmediata.

Todos los participantes y la empresa organizadora acuerdan que cualquier disputa que pueda surgir en relación con la interpretación o el cumplimiento de estas Bases estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Vitoria-Gasteiz.